

Datenschutzerklärung Projekt „BASE - Ansprechen oder nicht ansprechen? E-Curriculum zu psychosozialen Themen in der Hausarztpraxis“:

Webseiten <https://pro.base-elearning.de>

Stand: 01.08.2022

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten im Rahmen der Nutzung der Projektwebseite <https://pro.base-elearning.de> sowie der Teilnahme am Online-Kurs „BASE - Ansprechen oder nicht ansprechen? E-Curriculum zu psychosozialen Themen in der Hausarztpraxis“ erhoben, wie diese Daten verarbeitet werden und was Sie ggf. selbst zum besseren Schutz Ihrer Daten tun können. Für Angaben zum Herausgeber der Plattform und der verantwortlichen Stelle im Sinne des Datenschutzes schauen Sie bitte ins Impressum. Sie finden den Link zum Impressum in der Fußzeile der Webseite. Sie können sich bei Fragen jederzeit an das Projektteam wenden. Sie finden den Link zum Kontaktformular in der Fußzeile der Webseite.

1) Gültigkeitsbereich dieser Datenschutzerklärung

Dieses Dokument gilt für die Nutzung der Webseite <https://pro.base-elearning.de> und die Teilnahme am Online-Kurs „BASE - Ansprechen oder nicht ansprechen? E-Curriculum zu psychosozialen Themen in der Hausarztpraxis“.

2) Verantwortung

Verantwortlicher Anbieter der Webseite und des Online-Kurses ist die Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie/Psychotherapie der Universitätsklinik Ulm (Leitung: Prof. Dr. Jörg M. Fegert). Die Verantwortung bezüglich der Datenverarbeitung trägt die Universitätsklinik Ulm. Den Datenschutzbeauftragten der Uniklinik Ulm erreichen Sie unter Universitätsklinikum Ulm, Datenschutzbeauftragter, Albert-Einstein-Allee 29, 89081 Ulm, Tel. 0731/500-69290, Mail: Datenschutz@uniklinik-ulm.de.

Im Auftrag des Universitätsklinikums Ulm werden folgende Unternehmen einbezogen: Die Webseite des Projektes und der Online-Kurs werden durch die Firma SoonSystems GmbH bereitgestellt und administriert. Es liegt mit der Firma Soon-Systems ein Vertrag über eine Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO vor.

3) Ihre Datenschutzrechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15

DSGVO) und ggf. ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO, auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit von Ihnen bereitgestellter Daten (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschrecht können Einschränkungen bzw. besondere Voraussetzungen nach DSGVO und Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg gelten.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO): Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/61 55 41-0, Mail: Poststelle@lfdi.bwl.de.

4) Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung und ihrer nationalen Ausführungsgesetze. Die Daten werden nur innerhalb des Projektes verarbeitet und ausgewertet. In keinem Fall werden wir Ihre Daten mit unmittelbarem Personenbezug an Dritte weitergeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbeziehbaren Daten beim Besuch der Website ist Art.6 Abs.1 lit f DSGVO. Im Rahmen der Nutzung des Online-Kurses kommt ein Vertrag mit dem Universitätsklinikum Ulm zustande. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist insoweit Art. 6 Abs.1 lit b DSGVO.

5) Datenerhebung und -speicherung

Beim Besuch der Webseite <https://pro.base-elearning.de>

Durch den Webseitenbetreiber, die Firma SoonSystems GmbH, werden in den Server-Logfiles folgende Daten gespeichert:

- Referrer URL
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Die Erhebung dieser Daten dient nicht der Analyse der Besucherströme oder der Weiterverarbeitung, sondern sie werden benötigt, um z.B. Angriffe auf den Server festzustellen. Die Log-Dateien werden automatisiert nach 49 Tagen gelöscht.

Bei der Teilnahme am Online-Kurs

Der Online-Kurs wird im System Moodle Version 3.1.2+ verwaltet. Die Onlinefragebögen im Rahmen der Evaluation des Kurses werden in der Software LimeSurvey zur Verfügung gestellt und ebenfalls im System Moodle Version 3.1.2+ verwaltet.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten um Ihnen die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen Internet-Dienste der Plattform zu ermöglichen. Grundsätzlich sind Ihre Daten gegenüber anderen Teilnehmenden bzw. Nicht-Nutzenden der Plattform nicht sichtbar.

In der Registrierung für die Kursteilnahme

Um am Online-Kurs teilzunehmen, ist es zunächst notwendig, sich zu registrieren. Ohne Registrierung ist die Teilnahme am Online-Kurs nicht möglich.

Hierbei müssen folgende personenbezogenen Daten eingegeben werden:

- Geschlecht (männlich, weiblich, andere)
- Anrede (Mann, Frau, ohne)
- Titel (keine Pflichtangabe)
- Vorname
- Nachname
- Geburtstag
- Land
- Bundesland
- Mailadresse
- Berufsgruppe (DropDown-Menü)
- Barcode (EFN) (keine Pflichtangabe)

Abgefragt wird außerdem per Kontrollkästchen:

- Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.
- Ich erkläre mich bereit, im Rahmen der Kursteilnahme an Fragebögen zur Qualitätsentwicklung des Kurses teilzunehmen. Diese werden pseudonymisiert ausgewertet.
- Ich versichere, dass die oben gemachten Angaben richtig sind.

Im Rahmen der Kursbearbeitung

Bearbeitungszeitraum

Für die Kursbearbeitung ist ein fester Bearbeitungszeitraum vorgegeben. Um die Einhaltung des Zeitraums kontrollieren zu können, werden durch das System die Zeitpunkte „Registriert am“, „Zugelassen am“ und „Letzter Zugriff“ erzeugt und gespeichert. Ebenso schickt das System aufgrund dieser Daten den Kursteilnehmenden Erinnerungsmails zum Stand der Kursbearbeitung. Diese Mails dienen nur der Information für die Kursteilnehmenden.

Fallbeispiele und Übungen

Im Online-Kurs gibt es Fallbeispiele und Übungen, in denen Antworten auf Aufgabenstellungen eingegeben werden können (nicht müssen). Die Eingaben in die Antwortfelder werden im System gespeichert und sind nur für den Nutzenden selbst sichtbar. Andere Nutzende haben auf diese Antworten keinen Zugriff. Das Projektteam wertet nur die Einträge bei „Denkanstoß“ aus. Einträge aller Kursteilnehmenden zu einem Denkanstoß werden dem Projektteam in einer Excel-Liste ausgegeben, sind aber nicht personenbezogenen Daten verknüpft, so dass kein Rückschluss auf einzelne Kursteilnehmende möglich ist.

Kommentierung und Bewertung der Lernmaterialien

Am Ende jeder Lerneinheit befindet sich ein anklickbares Kästchen mit der Beschriftung „Bewerten“. Beim Anklicken öffnet sich ein Fenster zu Bewertung der Lerneinheit. Diese erfolgt zum einen mittels Icons, zum zweiten kann in einem Freitextfeld ein Kommentar hinterlassen werden. Das Projektteam kann sich eine Excel-Tabelle der Bewertungen ausgeben lassen. Die Bewertung und die Einträge werden anonym, das heißt ohne Verknüpfung mit irgendwelchen personenbezogenen Daten, gespeichert und ausgegeben. Die Einträge sind nur für den Teilnehmenden selbst sichtbar, andere Teilnehmende haben darauf keinen Zugriff.

Ein Eintrag in das Tool zur Bewertung und Kommentierung der Lernmaterialien ist freiwillig.

Prüfungen

Der Online-Kurs ist modular aufgebaut. Jedes Modul beinhaltet hierbei jeweils mehrere Lerneinheiten. Alle Module schließen mit einer Leistungskontrolle mittels Multiple-Choice Fragen (5- Antwortmöglichkeiten, eine davon richtig) über die behandelten Inhalte ab (Modulprüfung). Jeder Teilnehmende hat pro Modulprüfung jeweils drei Prüfungsversuche. Die Anzahl der Prüfungsversuche sowie die Prüfungsergebnisse werden vom System ausgewertet und gespeichert. Nach erfolgreichem Bestehen aller Leistungskontrollen (jeweils mit einer Bestehensgrenze von 70%

richtiger Antworten) kann sich die/der Kursteilnehmende ein Zertifikat über den erfolgreichen Kursabschluss in seinem Lernbereich herunterladen.

Bei der Kursevaluation (Begleitforschung)

Im Rahmen des Projektes wird der Online-Kurs auch evaluiert. Ziel der Evaluation ist die Erhebung der Zufriedenheit der Kursteilnehmenden mit dem Kurs und den angebotenen Lernmaterialien, der Zuwachs an Wissen und Handlungskompetenzen sowie die noch spezifischere Anpassung des Kursangebotes auf verschiedene Nutzergruppen.

Eine Evaluation des Kursangebotes ist außerdem Voraussetzung für die Zertifizierung des Kurses durch die Landesärztekammer Baden-Württemberg.

Zum Zweck der Evaluation gibt es zu unterschiedlichen Messzeitpunkten Fragebögen. Ihre personenbezogenen Daten werden bei Ihrer Registrierung mit einem Token verschlüsselt und dieser Token mit dem Fragebogen verknüpft. Es ist hierdurch für uns nicht erkennbar, welche Person den Fragebogen ausgefüllt hat.

Inhalte aller Fragebögen werden im Zusammenhang mit den folgenden personenbezogenen Daten aus der Registrierung abgespeichert oder ausgewertet: Geschlecht, Alter, Berufsgruppe, Berufsfeld, auf die ersten drei Zahlen gekürzte PLZ, Bundesland, Land.

Wenn Sie einen Fragebogen bis zu einem vom Projektteam auf Basis der zeitlichen Planung im Projekt definierten Zeitpunkt nicht ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Erinnerungsmail. Diese Mail wird automatisiert auf Basis des vordefinierten Zeitpunktes aus dem System verschickt.

Für die Durchführung der Evaluation liegt ein Votum der Ethikkommission der Universität Ulm vor.

Das Projektteam kann außerdem über die Logfiles einsehen, wieviele Kursteilnehmende zu welchem Zeitpunkt auf der Plattform sind. Dies wird teilweise (nicht personenbezogen) ausgewertet, um eine Aussage über das Nutzungsverhalten machen zu können und den Support für die Kursteilnehmenden zu verbessern.

Die in der Evaluation erhobenen Daten sind Grundlage der Optimierung und Weiterentwicklung des Kurses. Außerdem werden sie in anonymisierter und aggregierter Form für projektbezogene Publikationen verwendet.

Bei der Kontaktaufnahme per Mail

In der Fußzeile der Webseite <https://pro.base-elearning.de/> finden Sie den Link zu einem Kontaktformular. Die Mailadresse und das dazugehörige Postfach wird über den Anbieter Webmailer

Hosteurope zur Verfügung gestellt (<https://webmailer.hosteurope.de/>). Der Versand der Mails vom Kontaktformular zum Server erfolgt verschlüsselt. Alle eingegangenen Mails werden 6 Monate nach Projektende gelöscht (Projektende 31.12.2022, Löschung 30.06.2023). Die Datenschutzerklärung von Webmailer Hosteurope finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>.

Wenn in der Mail ein Problem mit dem Kurszugang oder den Lernmaterialien geschildert wird, wird das Projektteam Einblick in den Nutzeraccount nehmen, um eine konkrete Hilfestellung leisten zu können (z.B. Vergabe neuer Zugangsdaten, Abhaken von Lernmaterialien).

E-Mails von der Plattform (z.B. Mail zur Bestätigung der Registrierung) werden von Moodle direkt versendet.

6) Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, wenn die Kenntnis der Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Verarbeitung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für ggf. Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt.

Wir speichern die in der Registrierung eingegebenen personenbezogenen Daten bis 6 Monate nach Projektende (Projektende 31.12.2022, Löschung 30.06.2023). Wenn Sie die Löschung Ihrer Registrierung wünschen, können Sie sich jederzeit über das Kontaktformular an das Projektteam wenden. Sie finden den Link zum Kontaktformular in der Fußzeile der Webseite.

Wenn Sie den Kurs gestartet haben, jedoch am Kurs nicht mehr teilnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular auf der Website. Ihr Account wird dann durch uns gelöscht.

Die in der Evaluation erhobenen Daten werden nach Projektende in anonymisierter Form auf einem Server der Uniklinik Ulm gespeichert.

Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Zertifikat, welches Sie sich in Ihrem Lernbereich herunterladen können. Das Zertifikat wird nach der von der Landesärztekammer Baden-Württemberg vorgegebenen Aufbewahrungsfrist von 6 Jahren gelöscht.

7) Sicherheitsmaßnahmen

Wir haben umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Daten als Nutzende des Online-Kurses zu schützen. In allen Bereichen der Plattform, in denen personenbezogene Daten

verarbeitet werden, verwenden wir den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer) zur Verschlüsselung dieser Daten für die Datenübertragung auf den Server. Unsere EDV-Systeme sind gemäß dem aktuellen Stand der Technik gegen Datenverlust und Datenmissbrauch geschützt.

Nur registrierte Nutzende können in der Plattform arbeiten. Die Kommunikation mit dem Lernmanagementsystem erfolgt bei der Anmeldung über eine verschlüsselte und authentifizierte Verbindung. Die Veranstaltungsräume selbst sind vor einer Indizierung durch Suchmaschinen geschützt. Zur eventuell erforderlichen Wiederherstellung des Systems wird täglich ein Backup erstellt, die Backups werden 14 Tage aufbewahrt.

Zugriff auf die personenbezogenen Daten

Um auf die Plattformen zugreifen zu können, auf denen die Daten abrufbar sind, sind individuelle Zugangsdaten notwendig, die nur an die Projektmitarbeitende vergeben werden. Mitarbeitende des Projektträgers haben keinen Zugang zu den personenbezogenen Daten, die im Projekt erhoben werden. Sie erhalten durch das Projektteam lediglich anonymisierte aggregierte Daten.

Innerhalb der Moodle-Plattformen gibt es außerdem ein Berechtigungssystem. In diesem werden den Mitarbeitenden im Projekt bestimmte Rollen zugewiesen. Mit diesen Rollen sind Berechtigungen für den Zugriff auf die Bereiche der Plattform verknüpft.

Kennwort für die Kursteilnahme

Ihr Login-Name und Ihr Kennwort sind für andere Nutzer der Plattform nicht sichtbar. Die Projektmitarbeitende werden Sie nie nach Ihrem Kennwort fragen. Bitte halten auch Sie diese Daten geheim und geben Sie sie nicht an Dritte weiter. Die Mindestanforderung an Ihr persönliches Kennwort sind 8 Stellen mit Groß- und Kleinschreibung, mindestens eine Zahl und mindestens ein Sonderzeichen zu verwenden. Sie können Ihr Kennwort jederzeit in Ihrem Nutzerprofil selbst ändern.

8) Cookies

Cookies sind Identifizierungszeichen, die auf der Festplatte der Nutzende der Plattform gespeichert werden.

Moodle benutzt zwei Cookies:

Das wichtige Cookie heißt **MoodleSession**. Dieses Cookie muss für die Nutzung des Online-Kurses erlaubt sein. Es ermöglicht, dass Ihr Login erhalten bleibt, wenn Sie auf andere Seiten des Kurses springen. Beim Abmelden oder beim Beenden des Webbrowsers wird dieses Cookie automatisch gelöscht.

Das andere Cookie dient der Bequemlichkeit und heißt standardmäßig **MoodleID**. Dieses Cookie speichert den Anmeldenamen im Webbrower und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten. Beim nächsten Login ist dann Ihr Anmeldename bereits eingetragen. Dieses Cookie setzt sich nur, wenn Sie beim Login spezifisch ein Häkchen im Kontrollkästchen mit der Fragestellung „Anmeldenamen merken“ setzen. Die Angabe kann jederzeit wieder gelöscht werden.

9) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Es können Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden, die auf dieser Seite bekanntgegeben werden.

10) Nutzungsbedingungen und Haftung

Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zur Haftung entnehmen Sie bitte dem Impressum. Sie finden den Link zum Impressum in der Fußzeile der Webseite.